

## Descriptif de la démarche qualité interne

Nos formateurs ont suivi un parcours de formation afin d'acquérir une compétence pédagogique en plus de leur expérience métier.

Afin de maintenir nos certifications dans nos domaines métiers & techniques, nos formateurs suivent régulièrement des formations. Cela leur permet de rester compétents dans les domaines dans lesquels ils dispensent des formations.

Des réunions hebdomadaires sont organisées entre les responsables de service afin d'analyser la semaine passée.

Lors de ces réunions, nous analysons chaque dysfonctionnement, quelle qu'en soit la source afin de déterminer les actions d'amélioration à mettre en œuvre, le délai de réalisation et le responsable de l'action.

Une action est ensuite engagée avec le client, afin de répondre au mieux à sa demande.

Les formateurs font également des points projets hebdomadaires afin de discuter des dossiers en cours ou à venir et d'organiser au mieux le déroulé de actions de formation.

Ils échangent sur les retours des stagiaires afin d'améliorer ou peaufiner certaines actions de formation.